ГРАФИК

проведения «прямой телефонной линии»

ГУ «Россонский районный центр гигиены и эпидемиологии»

на 2024 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата проведения | Ф.И.О. должностного лица | Должность  | Время проведения | Номер телефона |
|
| 1. | 10.01.2024 | Семенова Юлия Ивановна | Главный врач | 9.00 -12.00 | 8 02159 5 15 15 |
| 2. | 10.04.2024 | Семенова Юлия Ивановна | Главный врач | 9.00 -12.00 | 8 02159 5 15 15 |
| 3. | 10.07.2024 | Семенова Юлия Ивановна | Главный врач | 9.00 -12.00 | 8 02159 5 15 15 |
| 4. | 9.10.2024 | Семенова Юлия Ивановна | Главный врач | 9.00 -12.00 | 8 02159 5 15 15 |

1. «Прямая телефонная линия» с главным врачом проходит ежеквартально, согласно графику, размещенному на сайте учреждения.

2. Во время проведения «прямой телефонной линии» граждане и юридические лица обращаются в учреждение по вопросам, входящим в его компетенцию, либо по заранее планируемой теме, обусловленной ее актуальностью.

3. Делопроизводство по обращениям, поступившим в ходе «прямой телефонной линии», ведется в порядке, установленном инструкцией по организации работы с обращениями граждан и юридических лиц, книгой замечаний и предложений в Государственном учреждении «Россонский районный центр гигиены и эпидемиологии».

4. При обращении на «прямую телефонную линию» гражданин должен сообщить свою фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии), данные о месте жительства и (или) работы (учебы), а представитель юридического лица – фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии), наименование представляемого им юридического лица и его юридический адрес, изложить суть обращения.

5. В ходе «прямой телефонной линии» гражданам и юридическим лицам даются полные и исчерпывающие ответы на поставленные ими вопросы в пределах компетенции учреждения.

При необходимости дополнительного изучения вопроса, проведения специальной проверки или запроса соответствующей информации обращение регистрируется в день его поступления путем оформления регистрационно-контрольной карточки.

6. В случае если обращение либо отдельные поставленные в нем вопросы, поступившие в ходе «прямой телефонной линии» не относятся к компетенции учреждения, заявителям разъясняется, в какую организацию им необходимо обратится.